



INFORME MENSUAL
PLAN DE GESTION SOCIAL - PGS
PROGRAMA DE CONEXIONES INTRADOMICILIARIAS

Municipio	SAMPUÉS	Contrato:		2220571	
Contratista de obra	Consorcio Conexiones Caribe	Contratista de interventoría		Consorcio Velnec-Brain	
Fecha:	30- septiembre – 2022	Elaboró:	Diana Payares F	Revisó:	Nataly Pedroza

1. LÍNEA DE COMUNICACIÓN

En esta línea de comunicación el ejecutor del proyecto en este caso la oficina contratista no realizó visita de diagnóstico. Ya que hasta la fecha se realizaron las viviendas que aparecieron en el listado base y se está a la espera por parte del Ministerio de vivienda, ciudad y territorio, la aprobación del adicional para los usuarios que realizaron proceso de solicitud de inclusión por medio de PQRS.

Link Informativo: Se realizó envío del Informe del Link Informativo a Supervision de contrato y se esta a la espera de aprobación.

2. LÍNEA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Objetivo: fomentar la participación de la comunidad de interés y el grupo veedor a través de las diferentes actividades llevadas a cabo desde el plan de gestión social Promoviendo así su ejercicio y acompañamiento a lo largo del programa.



INFORME MENSUAL
PLAN DE GESTION SOCIAL - PGS
PROGRAMA DE CONEXIONES INTRADOMICILIARIAS

Comité Veedor: El 15 de septiembre se realizó reunión con el comité veedor donde asistieron 3 veedores. Donde se trataron los siguientes temas: Perdida de materiales, Comportamiento de los Trabajadores, Recorrido de obra y posible adición del contrato de obra para las viviendas que realizaron proceso de solicitud de inclusión.

Dentro de los compromisos relacionados se tuvo una fecha tentativa en la cual se había escogido el 27 de septiembre; pero no se llevó a cabo por recomendaciones de supervisión social de Enterritorio, para poder subsanar temas importantes y prioritarios, como la venta y compra de materiales en el barrio 12 de octubre. Sobre la Micromedición a través del comité N° 21 se había quedado como compromiso socializar con el comité veedor socializar el tema y acordar con la entidad prestadora Empasam su acompañamiento en las capacitaciones sectorizadas y recorrido de obra. A demás se les hizo hincapié a las viviendas que no tienen alcantarillado que ellas serian prioridad para el proceso siempre y cuando este problema se solucione por medio de la administración local, ya que sin este requisito no se podrían intervenir.

Punto de atención: El Punto de Atención del Programa de Conexiones Intradomiciliaria, ubicado en la Calle 24 13ª N° 53 piso 2 apto 1 se encuentra deshabilitado por parte de la entidad contratista, ya que en días pasados se presentó una situación de amenaza por parte de uno de los beneficiarios del programa contra los profesionales que están ejecutando la obra y se vio en riesgo el lugar de atención; Por esta razón no se está atendiendo la población hasta habilitar un nuevo punto para la recepción de peticiones, quejas y reclamos.

INFORME MENSUAL
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL - PGS
PROGRAMA DE CONEXIONES INTRADOMICILIARIAS

Buzón de sugerencia: En cuanto al buzón de sugerencias que fue instalado desde el día 20 de mayo en la vivienda de la señora Yosaira Morelo (presidenta del comité veedor) sigue abierto a todo tipo de sugerencias. Al inspeccionar el buzón no se encontraron quejas, reclamos ni peticiones por parte de los beneficiarios.

RECEPCION Y TRAMITES DE PQRS

En el mes de septiembre se recibieron 11 PQRS de inclusión del barrio 12 de octubre. Con el consecutivo 229 - 239, en las fechas de 1 - 26 de septiembre del 2022; se realizó el debido proceso de recepción a los usuarios y a la vez se hace remisión a interventoría Velnec- Brain para darle celeridad a cada solicitud en los tiempos estipulados.

En este mes la oficina de contratista dio respuesta de procesos de inclusión a 8 solicitudes a potenciales beneficiarios del barrio 12 de octubre. Con el consecutivo 179-180, 200 al 205 ya que por parte del ministerio de vivienda se encuentra en trámite la posible adición de presupuesto al programa; a los solicitantes se les hizo claridad que están sujetos a que el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio apruebe. Luego de esto haciéndose efectivo, se les hará la visita diagnóstica respectiva de parte del equipo técnico- social.

También se realizó retiro de materiales y levantamiento de un acta de rechazo para el código 542 ya que los beneficiarios no lograron llegar a un acuerdo en el lugar que se le iba a intervenir. Por otra parte, se retiró materiales al código 083 del listado base ya que la vivienda fue demolida por los beneficiarios para la construcción de una nueva.



PCI-

INFORME MENSUAL
PLAN DE GESTION SOCIAL - PGS
PROGRAMA DE CONEXIONES INTRADOMICILIARIAS

Barrios	Punto de información	PQRS recibidas	PQRS atendidas	PQRS pendientes o en trámite	Producto	Observaciones
12 de octubre	Municipio	0		34	Oficio solicitud de respuesta	Para este mes aún no se había enviado a Interventoría.
	Empresa prestadora de servicio	0		34	Oficio solicitud de respuesta	
	Contratista	0	11	34	Oficio de respuesta por parte de contratista a los beneficiarios	
	Total	0	11	34		

**INFORME MENSUAL
PLAN DE GESTION SOCIAL - PGS
PROGRAMA DE CONEXIONES INTRADOMICILIARIAS**

LINEAS DE CAPACITACION

Objetivo: promover actividades de formación encaminadas a la sostenibilidad, empoderamiento y prácticas saludables, para el uso de los aparatos instalados, el cuidado, protección y usos racional del agua.

Capacitación Casa a Casa: En el mes de septiembre se continuó con la educación sanitaria casa a casa e instalación de acrílicos; durante esta actividad se hizo la instalación de 32 acrílicos a viviendas con códigos intervenidos terminados. Esta labor fue ejecutada por el área social del contratista de obra y el acompañamiento del área social de la interventoría. En esta fase del proyecto se hizo hincapié en el buen uso y mantenimiento de los equipos sanitarios, el uso eficiente y ahorro del agua.

Al contactar a los beneficiarios se hizo entrega del folleto informativo del programa, el cual tiene un contenido amplio de la información del plan de gestión social.

Sectorizada casa a casa/ capacitación masiva	Fecha	Barrio	Nº de asistentes	Entidades de apoyo	Relación evidencias
Capacitación casa a casa en educación sanitaria e instalación de acrílicos	Septiembre	12 de octubre	32 personas	interventoría	Listado de asistencia Registro fotográfico

INFORME MENSUAL
PLAN DE GESTION SOCIAL - PGS
PROGRAMA DE CONEXIONES INTRADOMICILIARIAS

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

Reunión con Ministerio y Enterritorio : En este mes de septiembre hubo actividades complementarias por parte del equipo social de contratista e interventoría en ella se evidenció para el día 5 de septiembre la visita de parte de ministerio de vivienda, ciudad y territorio en cabeza de la ingeniera Cindy Castro donde hubo un comité de seguimiento técnico y social en las instalaciones de EMPASAM con el objetivo de analizar el avance de las obras del barrio 12 de octubre e informar la posible adición por parte del ministerio.

Quedó como compromiso hacer visita de recorrido ese mismo día a viviendas con códigos terminados, ejecución y proceso de pintura.

Reunión con el equipo social: El día 7 de septiembre se llevó a cabo reunión virtual con el equipo social de contratista e interventoría y la doctora Lina Otalvaro supervisora social de EnTerritorio, esta tuvo como objetivo socializar el tema del informe que será enviado a alcaldía municipal de Sampués –sucre y de esta manera cargar el link informativo de todas las actividades dadas durante estos 4 meses de ejecución del programa de conexiones intradomiciliarias. El compromiso que se dejó en ese momento fue enviar informe quincenal del mes de septiembre, actividad que fue cumplida.

Reunión con el equipo social: Para el día 19 de este mes se hizo reunión virtual con el equipo social de contratista e interventoría y la Doctora Lina Otalvaro tratando temas que surgieron del comité de seguimiento del día 16 de septiembre con respecto a la pérdida de materiales, micro medición y horario de la entrada de los trabajadores a obra.

Desde la supervisión social se recomendó los siguientes:

Materiales: Se sugiere que el equipo social realice acompañamiento siempre y cuando estas actividades no se interpongan frente a otros programas por el plan de gestión social, el acompañamiento se dará casa a casa socializando con el

INFORME MENSUAL
PLAN DE GESTION SOCIAL - PGS
PROGRAMA DE CONEXIONES INTRADOMICILIARIAS

beneficiario los compromisos y responsabilidad frente al material perdido o robado, así mismo con el proceso de compra del mismo, ya que se intenta concientizar sobre las consecuencias legales y sociales del suceso.

Generar con el equipo de entrega que realicen un registro fotográfico para concientizar al beneficiario que aparezca dentro del mismo sea el responsable de responder de ello.

Así mismo que la parte técnica de parte al área social de casos puntuales para realizar la visita en equipo y así evitar molestias o actos de violencia.

Micromedición: Desde el plan de gestión social se describe el proceso de concientización del uso de los micromedidores por medio de la empresa prestadora, en este caso se sugiere que para las capacitaciones sectorizadas el acompañamiento de la misma. (Compromiso establecerlos con ellos)

Así también realizar esta socialización con el comité veedor para que ellos sean divulgadores de la información y así poder ampliar la información. Se espera que se realice esta actividad cuando se realice el recorrido de obra que aún no se programa.

Entrada del personal de obra no Calificada: Se realizará acompañamiento a las personas que están siendo intervenidas desde el equipo social, con el fin de que aquellas personas que quizás trabajen, puedan y permitan dejar una persona adulta responsable mientras se intervengan, recordado los compromisos pactados desde el inicio para que de manera eficiente puedan realizar la obra. Algunas aclaraciones, si el caso es contrario al motivo descrito anteriormente, se sugiere ser prudente por integridad y seguridad del personal de obra, ya que algunos beneficiarios consumen droga o toman alcohol, lo que se quiere prevenir es una situación de mucho más alcance.

INFORME MENSUAL
PLAN DE GESTION SOCIAL - PGS
PROGRAMA DE CONEXIONES INTRADOMICILIARIAS

Comité técnico – social No 22 : el 23 de septiembre del año en curso se llevó a cabo comité de seguimiento presencial realizado en las instalaciones de la oficina del contratista de obra, con la presencia de ministerio de vivienda, la Ingeniera Cindy Castro, por parte de EnTerritorio el Ingeniero Juan David Amón y la Dra. Lina Otalvaro Supervisora desde el área social, desde la interventoría se contó con la presencia del Arquitecto Carlos López como director de interventoría, el Arquitecto residente Néstor Gallego y desde el área social la señorita Nataly Pedroza, desde el contratista de obra asistió el Ingeniero Miguel Ángel Martínez Director de obra, el ingeniero Eifer Ruiz como residente, el Ingeniero Aníbal Ruiz, y desde el área social la Trabajadora Social Diana Payares; se llevó a cabo el comité presencial con el objetivo de proponer alternativas de seguridad para el personal de obra y los consorcios que intervienen en el proyecto a raíz del altercado ocurrido el día 22 de septiembre en el barrio 12 de octubre, donde se propuso desde el área social realizar una reunión con el comité veedor que ayudara a mitigar la problemática, contactar al beneficiario y llegar acuerdos que no alteraran más la situación; también se habló de una posible suspensión del programa si se seguían evidenciando amenazas al personal de trabajo y por último inhabilitar temporalmente el punto de atención a la comunidad del barrio 12 de octubre ubicada en la oficina del contratista de obra y buscar otro punto para la atención.



INFORME MENSUAL
PLAN DE GESTION SOCIAL - PGS
PROGRAMA DE CONEXIONES INTRADOMICILIARIAS

De igual manera se llevó a cabo dos (2) reuniones extraordinarias convocadas por el equipo técnico-social interventoría y contratista de obra . El motivo principal: problema presentado por un beneficiario el día 22 de septiembre durante el recorrido que hizo ministerio y Enterritorio.

Reunión con Entidades: La reunión se realizó el día 26 de septiembre en las instalaciones del IMDER en el estadio 12 de octubre. citando a dicha reunión: Policía Nacional, veedores del barrio 12 de octubre, inspector de policía, presidente de las veedurías municipal, personería municipal, psicóloga Saddy Beltrán por alcaldía, Mario Cotúa por Empasam, presidente de asocomunal en total asistieron 16 personas. En esta reunión se trataron temas referentes a la seguridad del equipo de trabajo que está llevando la ejecución del programa en el barrio 12 de octubre.

Donde se tuvieron los siguientes compromisos:

- 1) La policía Nacional comentó que sobre el caso ellos pueden brindar el apoyo a cada una las situaciones que se presentan en el barrio, pero que cada vez que haya este tipo de situaciones lo mejor es que acudan de una a ellos para mitigar la situación y no esperar que crezca, pidió que si ya se había hecho la respectiva denuncia porque así ellos pueden reaccionar. Invito a todos los de la comunidad a que no tuvieran miedo frente al sujeto en mención ya que la idea no es generalizar el miedo y que el programa sea defendido por la propia comunidad, ya que son los más perjudicados.
- 2) El inspector de policía el señor Gustavo Arroyo quien se ha visto comprometido en el desarrollo del programa, también hace un llamado a la comunidad y a los veedores del programa, ya que en ellos radica la responsabilidad y compromiso del buen comportamiento de los beneficiarios con el personal de obra. Y hace un llamado a que la unión en el barrio 12 de octubre es la que va ser garantía que el programa continúe. Ya que se cuenta con las

INFORME MENSUAL
PLAN DE GESTION SOCIAL - PGS
PROGRAMA DE CONEXIONES INTRADOMICILIARIAS

herramientas jurídicas para judicializar a cualquier persona que atente contra la comunidad. La señora María Eugenia López, Veedora comento que ella llamo a Diana Payares, Trabajadora Social del consorcio de obra y evidentemente se realizó la gestión con ella, pero nunca estuvo nadie en la vivienda. El miedo que se tiene es porque este señor vive en un sector expendedor de drogas, que ese puente no se puede pasar y que el también consume.

4) El señor Edgar García, representante de la asociación de las juntas de acción comunal propuso que se realizara una mesa de trabajo donde vayan 10 o 20 beneficiarios, con todos lo que se encontraban hoy y que es importante socializar las responsabilidades en la comunidad. El señor Edgar García, representante de la asociación de las juntas de acción comunal comento que es importante saber quién es y preguntó a la presidenta de acción comunal, la Sra. Yosaira Mórelo si este sujeto estaba en el listado comunal (Lista de personas que viven en el barrio) y este comento que no, que aún no sabían de donde venia que apenas lo ven este año en el barrio.

6) Comité Veedor y Entidades llevaran propuesta y socializaran en reunión programada para el día 28 de septiembre. (Acta, listado de asistencia y registro fotográfico)

INFORME MENSUAL
PLAN DE GESTION SOCIAL - PGS
PROGRAMA DE CONEXIONES INTRADOMICILIARIAS

Reunión con Entidades y Comunidad en general: Se realizó como compromiso de las entidades e Interventoría la mesa de trabajo el día 28 de septiembre en las instalaciones del SENA de Sampués.

En esta reunión estuvieron presentes: Consorcio de Interventoría Velnec- Brain representado por el Residente de obra, Residente social e Inspectora de obra, por parte del Consorcio de obra Conexiones Caribe asisten: Eifer Ruiz, residente de obra, Aníbal Ruiz Profesional técnico de diagnóstico, José Vergara Inspector de obra, Paola Padilla y Diana Payares Trabajadoras Sociales, al igual que de parte del Consorcio Subcontratista está el Sr. Jhon Narváez.

De parte de la administración local se encuentran: Secretaria de gobierno municipal, en cabeza de la Sra. Adriana Yanes de parte de alcaldía, Saddy Beltrán Psicóloga social del programa por parte de la alcaldía municipal de Sampués, Julio Martínez Veedor del municipio de Sampués, de parte de la policía nacional y del comandante Adrián Urango Peralta, la Sra. Yosaira Mórelo presidenta de la acción comunal y Presidenta del comité veedor del barrio y sus compañeros José Martínez, Aquiles Mendoza y la Sra. Yolis Rodríguez. Inspector de policía el señor Gustavo Arroyo Vanegas y comunidad en general.

Para esta reunión hubo una asistencia de 53 personas en total.

Su objetivo principal tratar el tema concerniente a la seguridad del equipo de trabajo que está llevando las obras en el barrio 12 de octubre. En la reunión quedaron compromisos por parte de la secretaria de gobierno; de colocar un pie de fuerza en el barrio para garantizar el avance del proyecto. Igual manera el beneficiario que inicio la respectiva amenaza estuvo en dicha reunión y se comprometió a no volver a entorpecer el desarrollo del proyecto.

PCI-

INFORME MENSUAL
PLAN DE GESTION SOCIAL - PGS
PROGRAMA DE CONEXIONES INTRADOMICILIARIAS

Principales acuerdos:

. Además de los descritos anteriormente se toman acuerdos:

- 1.El señor Julio Méndez Ávila se compromete a parar los hechos de violencia, amenaza y agresiones para el desarrollo optimo eficiente y eficaz del Programa.
- 2.El consorcio de obra Conexiones Caribe se compromete a continuar sus actividades en orden y con respeto a los beneficiarios y a ser diligentes con los detalles que faltan en cada vivienda.
- 3.El Consorcio Velnec – Brain se compromete a estar atentos a cualquier situación con los beneficiarios y con el consorcio de obra para el desarrollo optimo del programa.

Para constancia queda acta, listado de asistencia y registro fotográfico.

Memoria social: para este mes se realizó el respectivo recorrido a los códigos seleccionados para la memoria social de esta manera se espera la visita por parte de ministerio y Enterritorio para la realización de la memoria social.

INFORME MENSUAL
PLAN DE GESTION SOCIAL - PGS
PROGRAMA DE CONEXIONES INTRADOMICILIARIAS

OBSERVACIONES GENERALES

En este mes se observó el avance del proyecto desde la óptica social, cumpliendo con cada actividad ejecutada en sus periodos respectivos, sobretodo verificando que los beneficiarios recibieran la satisfacción necesaria por parte de la entidad contratista, las personas que ya se les ha intervenido en el baño manifiestan que están dichosas por el beneficio recibido ya que en otros tiempos su baño no poseía los aparatos sanitarios completamente, y que de una u otra manera ha cambiado su manera de vivir, sobre todo en poseer el tanque elevado que le ha ayudado mucho en el ahorro del agua.

El día 22 de septiembre se realizó visita de parte de ministerio de vivienda, con el director de proyecto Juan Pablo Serrano, en la parte técnica ingeniera Cindy Castro, por parte de EnTerritorio asistió el ingeniero Juan David Amón, y desde el área social la Doctora Lina Otalvaro; durante este recorrido en el barrio 12 de Octubre se presentó un altercado con un beneficiario que reclamaba una situación particular que había vivido en su vivienda a la hora de ser intervenida, este hombre llego con insultos y amenazas contra la integridad del equipo técnico social ejecutor de las obras, haciendo que la visita se volviera caótica en ese instante.



Diana Payares Flerez
Profesional Social
Consorcio Conexiones Caribe



Profesional Social
Consorcio Velnec – Brain